



Si riportano di seguito le condizioni generali del contratto di vendita a distanza di corsi di formazione e materiali

Premesso che ai fini del presente contratto, si intende per:

1. “Consumatore”, la persona fisica che agisce per scopi estranei e/o non riferibili all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ovvero che agisce per fini non rientranti nel quadro di ciascuna delle predette attività;
2. “Professionista”, qualsiasi persona fisica o giuridica che agisce nel quadro della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale, ponendo in essere un atto di acquisto della professione svolta e/o relativo alla medesima;
3. “Cliente”, il soggetto sia Professionista che semplice Consumatore, che ha acquistato il Corso di formazione online secondo le informazioni e condizioni espresse nel presente contratto e nella scheda descrittiva disponibile sul sito, da intendersi come parte integrante del contratto medesimo;
“Produttore”, la Dott.ssa Veronica Mattana, P IVA 03865140929, sede in Via Cedrino 11 - 09122 Cagliari, che eroga il servizio di formazione, identificandolo con il proprio nome, marchio o altro segno distintivo, indicato di seguito come “Veronica Mattana” o “Produttore”;
4. “Prodotto”, il Corso di formazione in modalità e-learning o in presenza, o altro materiale distribuito online sul presente sito web;
5. “Contratto a distanza”, quel contratto concluso tra il Produttore e il Cliente senza la presenza fisica e simultanea delle parti, mediante l’uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione online;
6. “Sito”, il sito web <https://elearning.lablavoro.com>, di proprietà esclusiva del Produttore;
7. Preventivamente all’acquisto online del prodotto (con contestuale obbligo di pagamento integrale) il Cliente è tenuto ad esprimere, in modalità point and click, il proprio consenso alle presenti condizioni di vendita, che in tal modo si assumono riconosciute ed approvate anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., unitamente alle disposizioni che regolano le procedure di registrazione, accesso, navigazione e uso del Sito;
8. il Cliente autorizza espressamente la Dott.ssa Veronica Mattana a utilizzare il proprio indirizzo e-mail in relazione alle attività inerenti al contratto e ad eventuali invii di informazioni sui servizi di formazione online oggetto del presente contratto;
9. le presenti condizioni generali possono subire modifiche e/o aggiornamenti in qualsiasi momento da parte del Produttore, che provvederà a darne comunicazione attraverso i canali di comunicazione presenti sul sito;
10. le vendite concluse sul presente Sito sono disciplinate dal diritto italiano e, in particolare,



dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modifiche (di seguito, “Codice del Consumo”) e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 (“Attuazione della Direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell’informazione nel mercato interno, con particolare riferimento al commercio elettronico” – di seguito, “Decreto E-commerce”).

Art. 1 Oggetto del contratto

Il presente contratto a distanza ha per oggetto l’erogazione, da parte del Produttore al Cliente, di un Corso di formazione in modalità e-learning.

Il Cliente, successivamente all’acquisto del prodotto e ad avvenuto accredito della quota di iscrizione versata, riceverà all’indirizzo e-mail indicato, conferma dell’avvenuta iscrizione e relativa possibilità di iniziare il corso con le credenziali fornite al momento della registrazione.

Art. 2 Informazioni precontrattuali

Il Cliente dichiara di aver letto, preventivamente all’acquisto on-line del prodotto, tutte le informazioni contenute nella “Scheda del Corso”, accessibile sul sito e da cui risultano evidenti le caratteristiche principali del prodotto, l’indirizzo geografico e l’identità del Produttore, il prezzo (comprensivo di tasse e imposte) e le modalità di pagamento.

Per qualsiasi ulteriore informazione, il Cliente potrà rivolgersi alla Dott.ssa Veronica Mattana, tramite indirizzo mail lablavoro@lablavoro.com.

Il Cliente non potrà seguire ciascun Corso per più di una volta. Non dovrà necessariamente concluderlo con un unico accesso, ma sarà posto un limite al numero di accessi per ciascun corso, in riferimento alla lunghezza e alla complessità. Per qualunque problema o esigenza particolare sarà possibile prendere accordi con la Dott.ssa Veronica Mattana.

Nel corso della procedura relativa alla transazione, una risposta automatica comunicherà al Cliente il tempo necessario per l’evasione dell’ordine e/o l’eventuale impossibilità di processare l’ordine a causa di eventuali disguidi tecnici.

Saranno prese in considerazione eventuali richieste su corsi non presenti nel catalogo, o di moduli aggiuntivi. Sarà anche possibile accordarsi per seguire solo una parte di ciascun corso, in base alle esigenze personali del Cliente.

Il Produttore verifica costantemente che tutti i prezzi indicati sul Sito siano corretti, senza che ciò, tuttavia, possa garantire l’assenza di errori. Nell’eventualità che venisse riscontrato un errore relativo al prezzo di un Corso, la dott.ssa Veronica Mattana darà al Cliente la possibilità di riconfermare l’ordine dei Prodotti al prezzo corretto oppure di cancellarlo.

Art. 3 Modalità di pagamento

Per l'iscrizione ai Corsi il Cliente dovrà seguire le istruzioni contenute nel Sito. Il Cliente dovrà fare clic sul pulsante "buy now" e, dopo aver visionato e accettato le Condizioni Generali, nonché dopo aver visionato l'Informativa sulla Privacy, dovrà selezionare la modalità di pagamento desiderata e scegliere l'opzione "Procedi con il checkout".

Gli acquisti effettuati sul presente Sito possono essere effettuati tramite PayPal e Stripe. Il Cliente potrà effettuare il pagamento del Prodotto mediante Paypal se intestatario di un conto Paypal. Verrà reindirizzato su una pagina protetta gestita da Paypal, scelto per la gestione dei pagamenti con carta.

Per effettuare il pagamento con Stripe, non sarà necessario effettuare alcuna registrazione alla piattaforma. Il Cliente verrà reindirizzato sulla piattaforma protetta gestita da Stripe e potrà effettuare il pagamento secondo la modalità preferita.

Stripe supporta l'accettazione di qualsiasi modalità di pagamento, sia tramite carte che senza:

1. Alipay
2. Apple Pay
3. Carte
4. EPS
5. Google Pay
6. iDEAL
7. Multibanco
8. Przelewy24
9. Bonifico SEPA

Stripe accetta tutte le principali carte di credito e di debito:

1. Visa
2. Mastercard
3. Maestro
4. American Express

Tutti i dati relativi al pagamento non saranno in alcun modo disponibili al Produttore, in quanto il modulo da compilare si trova sulla piattaforma PayPal o Stripe, entrambi società che offrono servizi di pagamento online e di trasferimento di denaro tramite Internet.

Per informazioni tecniche sui protocolli di sicurezza utilizzati il Cliente può trovare informazioni sul sito Paypal o su quello Stripe.

Nel caso in cui, per una ragione qualunque, l'addebito degli importi dovuti dal Cliente si riveli impossibile, il processo di acquisto verrà automaticamente annullato e l'acquisto automaticamente



cancellato.

Art. 4 Conclusione del contratto

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c., il presente contratto a distanza si intende perfezionato nel momento in cui il Produttore ha conoscenza dell'adesione del Cliente all'offerta formativa, manifestata con la propria iscrizione online al Corso prescelto.

Art. 5 Tutela del diritto d'autore

Il Cliente riconosce in capo al Produttore l'esclusiva proprietà di tutte le parti del Sito, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i loghi, le immagini, i testi, i contenuti dei corsi: ne consegue, in applicazione della Legge 22.04.1941 n° 633 (Legge sul diritto d'autore), l'assoluto divieto d'uso commerciale da parte di terzi, di riproduzione totale o parziale, di rielaborazione e di trasmissione sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità, salvo preventiva autorizzazione scritta del Produttore.

È vietato copiare, distribuire, pubblicare o altrimenti utilizzare o sfruttare il materiale didattico senza il preventivo consenso scritto del Produttore.

Il Cliente, responsabile della conservazione e della segretezza delle credenziali assegnategli, e titolare (per effetto dell'iscrizione al Corso) di un diritto personale e non cedibile di accesso all'area riservata, si impegna così a non far utilizzare e/o visionare, in nessun modo, i servizi a terzi, astenendosi dal compiere ogni atto che leda i diritti di esclusiva e di proprietà del Produttore; nonché manlevando e tenendo indenne il Produttore

da ogni pretesa e/o rivendicazione derivante dall'uso e/o abuso di terzi.

In caso di violazione dei prescritti obblighi, il contratto si intenderà risolto di diritto e il Produttore sarà libero di agire giudizialmente a tutela di ogni diritto disatteso, ivi compreso il risarcimento dei danni patiti.

Inoltre, qualora si ritenga esistente o altamente probabile un problema di sicurezza o di utilizzo non autorizzato, il Produttore potrà sospendere l'uso delle credenziali attribuite al Cliente.

Art. 6 Fornitura del servizio

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i prerequisiti hardware e software necessari per poter accedere al Corso online acquistato relativi ai più comuni sistemi disponibili, quali tutte le piattaforme più diffuse (Mac OS, Windows, Linux) e i principali browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari).

I requisiti hardware e software richiesti sono minimi e sono generalmente soddisfatti su un normale sistema standard per uso casalingo. Per poter usufruire al meglio dei contenuti multimediali presenti e dei servizi di tutoring online, è necessario:

Veronica Mattana - P. IVA 03865140929, +39 3463525300; lablavoro@lablavoro.com;

<https://lablavoro.com> | 4



- avere una connessione alla rete Internet. Per un utilizzo ottimale è consigliata una connessione ADSL;
- avere installato sulla propria macchina uno tra i principali browser disponibili regolarmente aggiornati ;
- avere installato sulla propria macchina il software Adobe Acrobat Reader per visualizzare alcuni materiali in formato pdf. Questo software è disponibile gratuitamente all'indirizzo: <https://get.adobe.com/it/reader/>.

Il Cliente si impegna, inoltre, ad adeguare il proprio impianto hardware e/o software nel caso in cui fosse necessario a seguito di successivi aggiornamenti sul Sito.

Il Produttore avrà la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio formativo acquistato dal Cliente, dandone immediata comunicazione via Web o mediante altra forma, qualora:

- vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza;
- si ravvisi la necessità-opportunità di migliorare le procedure di accesso ai Corsi di formazione online, incrementandone l'efficienza.

I suddetti oneri di comunicazione non possono considerarsi sussistenti in casi di forza maggiore, necessità o urgenza.

Art. 7 Sicurezza e riservatezza dei dati

Il Cliente garantisce di disporre legittimamente di tutte le informazioni immesse all'interno del Sito <https://elearning.lablavoro.com> ai fini dell'acquisto del Corso e dell'accesso al relativo servizio, assicurando altresì che le stesse non violino in alcun modo, direttamente o indirettamente, il diritto di terzi.

Pertanto, il Cliente si obbliga a non immettere dati di cui non possa liberamente disporre.

È fatto altresì divieto al Cliente di inserire dati falsi e/o di fantasia nella procedura di registrazione-iscrizione al Corso e nelle successive ulteriori comunicazioni legate alla esecuzione del contratto.

All'uopo, il Cliente manleva il Produttore:

- da ogni responsabilità derivante dall'emissione di dati e documenti fiscali errati, essendo il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento;
- da ogni obbligo e/o onere di accertamento e controllo diretto e indiretto al riguardo.

Qualora venga accertata, da parte del Produttore o su segnalazione di terzi, la falsità dei dati forniti la dott.ssa Veronica Mattana si riserva il diritto di impedire/sospendere la registrazione del Cliente.

Art. 8 Responsabilità e obblighi

Il Cliente è obbligato ad usufruire del servizio di formazione acquistato e sostenere l'eventuale esame finale in via esclusiva. Egli, pertanto, si impegna ad agire secondo buona fede ed in particolare a:

- non cedere il Prodotto a terzi;
- svolgere le attività di visualizzazione delle lezioni e relative esercitazioni personalmente;
- svolgere eventuali esercitazioni ed esame finale personalmente e senza l'aiuto di supporti per copiare o altre agevolazioni di qualsiasi genere, compreso l'ausilio di terzi.

Il Cliente solleva Il Produttore da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturiti dall'uso dei servizi erogati sul presente Sito contrario a buona fede e/o illegale da parte del Cliente stesso, di terzi ad esso collegati o terzi in genere.

Salvo i casi di dolo o colpa grave del Produttore, il Cliente esonera espressamente la dott.ssa Veronica Mattana da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti:

- che il Cliente stesso o terzi possano subire in relazione o in dipendenza dell'erogazione del Servizio di formazione, o per effetto della interruzione del funzionamento;
- che il Cliente stesso o terzi possano in qualche modo accusare per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione, o anche per il ricorso da parte del Cliente all'utilizzo di connettività (non ad alta velocità) tecnicamente incompatibile con il Servizio, nonché per la mancata fruizione del Corso di formazione a seguito di difetti riscontrati dal Cliente nella fruizione dello stesso, qualora tutto ciò sia dipeso dal mancato possesso dei requisiti minimi di sistema di cui all'Art. 6, la cui verifica è onere del Cliente;
- causati da terzi che illecitamente accedessero al Corso di formazione on-line, a causa della mancanza da parte del Cliente di cautela nella custodia della login e della password attribuitegli, o per l'assenza di altre misure di sicurezza che il Cliente è tenuto ad adottare.

In nessun caso il Produttore sarà ritenuto responsabile:

- del malfunzionamento del Servizio derivante da guasti, sovraccarichi, interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet;
- per inadempimenti di terzi che pregiudichino la fruizione del Servizio, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente e la piattaforma didattica da cui è erogato il Servizio;



- per un eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito da parte del Cliente.

È esclusiva responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra la connettività, di cui si sia dotato, e la piattaforma da cui è erogato il Servizio.

Il Produttore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni derivanti da cause non ragionevolmente prevedibili, da impedimenti che esulino dalla sfera del proprio diretto ed immediato controllo, o da cause di forza maggiore. Al verificarsi di uno dei predetti eventi

di forza maggiore, il Produttore ne darà informazione al Cliente tramite il Sito, insieme alle prospettive di riattivazione regolare del Servizio.

Il Cliente si obbliga a tenere indenne la dott.ssa Veronica Mattana da tutte le perdite, i danni, le responsabilità, i costi, gli oneri e le spese (anche legali) che dovessero essere sostenute dal Produttore quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti dal Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto o Modulo di adesione, e comunque connesse alla immissione delle informazioni nel sito; il tutto, anche in ipotesi di richieste di risarcimento danni avanzate da terzi a qualunque titolo.

Infine, il Cliente concorda nel sollevare il Produttore da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturiti dall'uso illegale del Servizio da parte del Cliente o di terzi.

Occorre precisare che il Produttore non fornisce alcuna consulenza riguardo alle esigenze formative dei Clienti, conseguentemente ogni responsabilità in ordine alla corrispondenza fra i contenuti didattici e le esigenze del Cliente è totalmente a carico dell'acquirente medesimo. Il Produttore non potrà altresì ritenersi responsabile per i Corsi erroneamente acquistati dal Cliente.

Le informazioni e i materiali relativi ai Corsi erogati vengono elaborati, rivisti ed aggiornati con accuratezza, completezza ed adeguatezza.

Il Cliente infine non potrà cedere a terzi alcun obbligo o diritto originato dal presente Contratto, in assenza di preventiva autorizzazione scritta, rilasciata a insindacabile giudizio del Produttore e comunicata dal medesimo a mezzo raccomandata a/r o pec.

Art. 9 Condizioni di recesso

Il Cliente-Consumatore consapevolmente ed espressamente accetta di perdere ogni diritto di recesso dal presente contratto a distanza, trovando applicazione



le eccezioni al diritto di recesso di cui all' Art. 59, c.1 lett. a) e o) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n.206 (Codice del Consumo).

Il Consumatore, infatti, con l'acquisto del presente corso in modalità e-learning, acconsente alla erogazione di contenuti didattici digitali mediante un supporto non materiale, con l'accordo espresso e con l'accettazione del fatto che tale circostanza preclude ogni diritto di recesso.

Inoltre, il Consumatore accetta di perdere il proprio diritto di recesso dal presente servizio, in quanto reso completamente accessibile e fruibile all'utente tramite l'invio telematico delle credenziali di autenticazione (username e password).

Invece, in caso di acquisto da parte del Cliente-Professionista, si riconosce al medesimo la facoltà di recedere dal contratto entro 5 giorni lavorativi

dal momento del completamento della procedura di iscrizione online, a condizione che non abbia iniziato il Corso.

Quale corrispettivo del diritto di recesso convenzionalmente consentito al Cliente-Professionista, esclusivamente nei limiti di cui al precedente periodo, e dunque quale Caparra penitenziale, le parti riconoscono al Produttore la possibilità di trattenere il 20% dalla somma di denaro complessivamente versata dal Professionista in fase di acquisto del Corso on-line.

Art. 10 Risoluzione di diritto del contratto - clausola penale

Tutte le obbligazioni precedentemente assunte dal Cliente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento effettuato dal medesimo, hanno carattere essenziale e rilevante, cosicché l'inosservanza da parte del Cliente di una soltanto di esse determinerà l'immediata risoluzione di diritto del contratto.

Le parti, inoltre, espressamente convengono che in caso d'inadempimento del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto a versare il 20% quale penale, facendo salvo comunque il diritto per il Produttore di agire giudizialmente per il risarcimento di ogni ulteriore danno.

Art. 11 Informativa e consenso al trattamento dei dati personali

In ottemperanza al Regolamento Europeo 2016/679 abbreviato GDPR (General Data Protection Regulation) in vigore dal 25 maggio 2018, il Produttore si impegna a trattare tutti i dati personali acquisiti in relazione al contratto nel rispetto della normativa in materia di riservatezza. A riguardo si offre apposita informativa, ai fini del consenso: [Leggi](#)

Il cliente può esercitare i diritti relativi alla privacy inviando una e-mail a lablavoro@lablavoro.com.



Art. 12 Foro competente

Per ogni controversia derivante dal contratto o ad esso relativa sarà competente:

- il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente-Consumatore ai sensi del vigente Decreto legislativo 6 settembre 2005 n.206 (Codice del consumo);
- in via esclusiva il Foro di Cagliari, in ogni altro caso.

Art. 13 Clausole finali

Le obbligazioni e gli impegni derivanti dal presente accordo, che per loro natura spieghino efficacia anche dopo la scadenza, la risoluzione o il recesso (consentito esclusivamente nei limiti di cui all'Art. 9 del presente contratto) dal contratto, rimarranno validi e operanti anche dopo tale data, fino alla loro soddisfazione.